

Verwerking persoonsgegevens EmmaSofie.nl

Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken klantgegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u als klant aan ons verstrekt. Wij gebruiken de gegevens niet voor (gerichte) marketingdoeleinden. Als de klant gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op klantverzoek - op een later moment contact met de klant op te nemen, vragen wij de klant hiervoor expliciet toestemming. De gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens. In voorkomende gevallen kan EmmaSofie.nl op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen klantgegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij in alle gevallen orders en facturen met (persoons)gegevens te kunnen overleggen, deze gegevens zullen wij dus, voor zolang de toepasselijke termijn loopt, bewaren.

Aard gegevens

Tijdens het bestelproces leggen wij navolgende persoonsgegevens van klanten vast:

- Naam
- Adres en/of afleveradres
- Telefoonnummer
- E mailadres

Deze (minimale) gegevens stellen ons slechts in staat om de bestelling te verzenden, de klant over de voortgang te berichten en bij onduidelijkheden contact met de klant te zoeken. Klantgegevens worden alleen op orderniveau vastgelegd. Klanten kunnen geen klantaccount aanmaken. Voor de opslag van de gegevens wordt tijdens het bestelproces een expliciet akkoord aan de klant gevraagd. Ten aanzien van betalingen legt EmmaSofie.nl alleen de betaalstatus vast. Bankgegevens worden niet door EmmaSofie.nl ontvangen.

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten. IP adressen van bezoekers worden, enkel ten behoeve van analytische doeleinden en technische ondersteuning vastgelegd.

Delen en verwerken van gegevens

EmmaSofie.nl deelt geen klantgegevens met derden omwille van marketingdoeleinden. Gegevens worden ook niet verkocht aan derden. Het delen van klantgegevens vindt enkel plaats ten behoeve van de uitvoering van door de klant geplaatste order.

POSTNL is uitvoerder van de verzending . Als u als klant een bestelling bij ons plaatst, is het onze taak om deze te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van POSTNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij de naam en contactgegevens met POSTNL delen. POSTNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat POSTNL onderaannemers inschakelt, stellen zij de gegevens, onder dezelfde voorwaarden, ook aan deze partijen ter beschikking.

Verantwoordelijkheid privacy zaken

Contactpersoon voor privacy zaken namens EmmaSofie.nl is Corinne de Blok, ondernemer/eigenaar.